

Pressestelle des Senats

Zaf29

Online-Selbsteinschätzung als Internetangebot zur Berufsorientierung

Das Zentrum für Aus- und Fortbildung (ZAF) des Personalamtes der Freien und Hansestadt Hamburg hat ein Internetangebot realisiert, das interessierten Schulabgängerinnen und Schulabgängern eine anonyme und spielerische Selbsteinschätzung (Self-Assessment) für eine zukünftige Bewerbung für den mittleren und gehobenen allgemeinen Verwaltungsdienst der hamburgischen Verwaltung ermöglicht. Die Software stellt eine bislang einzigartige State-of-the-Art-Applikation im Umfeld der öffentlichen Verwaltung in Deutschland dar – ein innovativer Weg, den bisher erst einige führende Großunternehmen beschreiten.



Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer begeben sich – ähnlich wie bei einem Computerspiel – in die Rolle einer/eines Auszubildenden und erleben virtuell die einzelnen Stationen der Ausbildung im „Schnelldurchlauf“. Dazu gehören neben einer Bewerbungsberatung der Besuch unterschiedlicher Arbeitsplätze sowie die Teilnahme an Unterrichtsstunden der Verwaltungsschule bzw. an Lehrveranstaltungen der Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW Hamburg). Das Online-Angebot besteht aus Fragen und Aufgaben zu verschiedenen Themenbereichen in den jeweiligen Stationen, die anonym und spielerisch bearbeitet werden können. Auf unterhaltsame Weise (z. B. Animationen, interaktiver U-Bahn Fahrplan mit Blick auf Sehenswürdigkeiten der Stadt) wird ein realitätsnaher und zielgruppengerechter Einblick in die Vielseitigkeit des o.g. Berufsbildes vermittelt. Abschließend erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer standardisiert ein Feedback darüber, ob sie sich bewerben sollten.

Als zentraler Dienstleister für alle Behörden und Ämter der Freien und Hansestadt Hamburg stellt das ZAF zur Bedarfsdeckung jährlich rd. 120 Nachwuchskräfte in die Ausbildungsgänge des mittleren und gehobenen allgemeinen Verwaltungsdienstes ein. Ausgangspunkt für die Entwicklung der Software ist der sich demographisch abzeichnende deutliche Rückgang der Schulabgangszahlen in den kommenden Jahren, insbesondere bei Absolventinnen und Absolventen mit Realschulab-

schluss. Mit C!You will die hamburgische Verwaltung im Wettbewerb um qualifizierte Nachwuchskräfte die Zielgruppen dort erreichen, wo sie sich viel und gerne aufhalten und zunehmend auch beruflich orientieren. Virtuelle Angebote bieten darüber hinaus den Vorteil, jederzeit und von jedem Ort aus zugänglich zu sein. Die gemeinsam mit der Fa. Cyquest GmbH entwickelte Applikation soll dafür sorgen, die Anzahl gut qualifizierter Bewerbungen nachhaltig zu sichern und weiter auszubauen.

Bürgermeister Ole von Beust: „Ich freue mich, dass die hamburgische Verwaltung in der Berufsorientierung für Nachwuchskräfte auf innovative E-Government-Lösungen setzt und sich auch in diesem wichtigen und zukunftsfähigen Segment als moderner Arbeitgeber präsentiert.“

Zugleich soll die Software zur Umsetzung des Senatsauftrages von 2006 beitragen, bis 2011 die Einstellungen von Nachwuchskräften mit Migrationshintergrund in die Ausbildungen der hamburgischen Verwaltung schrittweise auf eine Zielzahl von 20% zu erhöhen. Mit verschiedenen Instrumenten – z. B. dem Kontakt zu Avataren/ Beschäftigten ausländischer Herkunft und thematisch ausgerichteten Dialogen – wird kulturelle Vielfalt in der hamburgischen Verwaltung widergespiegelt. So wird signalisiert, dass Kompetenzen wie Mehrsprachigkeit oder Erfahrungen aus anderen Kulturkreisen oft wertvoll und hilfreich im Kundengespräch sind. Jugendliche mit Migrationshintergrund sollen ausdrücklich ermutigt werden, sich für Verwaltungsberufe der Freien und Hansestadt Hamburg zu bewerben.

C!You wird im Rahmen der nächsten Cebit im März 2008 in Hannover der Öffentlichkeit am Stand der Freien und Hansestadt Hamburg vorgestellt, dies zugleich als Startschuss für die nächste Bewerbungssaison für den Ausbildungsbeginn 1. Oktober 2009.

Die Applikation ist ab dem 1. Dezember 2007 unter folgender Internetadresse zu erreichen:
www.cyou.hamburg.de

Rückfragen an:

Leiter des Personalamtes

Dr. Volker Bonorden

Tel: +49 (40) 42831 - 1506

Fax: +49 (40) 42831 - 2420

E-Mail: volker.bonorden@personalamt.hamburg.de